



Centro Empresarial TDE-Talentum
Taller de Desarrollo Empresarial
Carta Descriptiva
Modalidad: Curso-Taller (valor curricular)

Calidad e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) ISO 9001:2015[®]

Con registro oficial de la STyPS.

Desarrollado por:

Equipo TDE[®], coordinado por Carlos Alberto Flores García.

Objetivos:

1. **Conocerás la estructura** de la Norma ISO 9001:2015 para poder edificar un Sistema de Gestión de la Calidad.
2. **Aprenderás a desarrollar** documentación básica del Sistema de Gestión de la Calidad.
3. **Diseñarás** un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) ISO 9001:2015.

Descripción:

Los Consultores TDE[®] tienen experiencia en la sensibilización, *planificación, diseño, documentación, implementación y auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) basados en la Norma ISO 9001*. Un SGC ISO 9001 se puede implementar en compañías privadas y en entidades gubernamentales, o bien, en universidades y asociaciones de carácter civil.

Se diseña e implementa un SGC cuando la organización o compañía deciden que el cliente es su prioridad, además, cuando se les exige demostrar que están continuamente cumpliendo con requisitos, criterios y estándares normalizados de calidad.

También se implementa un SGC cuando quieres que tu empresa o entidad labore bajo un **estándar mundial** y deseas asegurarte de que existirán parámetros para estar mejorando continuamente los procesos y los resultados de la organización.

Es este exclusivo Curso-Taller del TDE[®] te mostraremos cómo se *diseña, documenta e implementa un SGC* en procesos que generan valor y que serán recompensados por la preferencia del cliente, la satisfacción de los usuarios o ambos.

El programa incluye este *Kit*:

- ❖ Guía para Diseñar e Implementar un SGC ISO 9001.
- ❖ Norma ISO 9001:2015.
- ❖ Cuaderno para notas.
- ❖ Dinámicas, ejercicios y casos organizacionales.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: **55 4072 4076**

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



¿Para quién es?

1. Miembros de Comités y Círculos de Calidad.
2. Ejecutivos de empresas privadas relacionados con proyectos específicos.
3. Funcionarios(as) Públicos (**mandos medios y altos**).
4. Equipos de Trabajo.
5. Personal involucrado con Administración de Proyectos.
6. Líderes y Directivos.

Temario General:

1. El Cliente y la Calidad.
2. Enfoque y Elementos de un Proceso.
3. Ciclo *Planificar-Hacer-Verificar-Actuar*.
4. La Norma ISO 9001:2015.
5. Proceso de Implementación. Consejos y estrategia.

Dinámica del Curso (temas específicos):

1. **El Cliente y la Calidad.**
 - 1.1. El Cliente.
 - 1.2. La Calidad
 - 1.3. Calidad en el Servicio.
 - 1.4. Requisitos y Expectativas del Cliente.
 - 1.5. Tabla de Requisitos del Cliente.
 - 1.6. Carta Compromiso de la Organización.
 - 1.7. El Producto como Satisfactor para el Cliente.
 - 1.8. El Contrato.
2. **Enfoque y Elementos de un Proceso.**
3. **Ciclo *Planificar-Hacer-Verificar-Actuar*.**
4. **La Norma ISO 9001:2015.**
 - 4.1. Contexto de la Organización (Req. 4).
 - 4.1.1. Comprensión de la Organización y de su contexto.
 - 4.1.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - 4.1.3. Determinación del alcance del SGC.
 - 4.1.4. SGC y sus Procesos.
 - 4.2. Liderazgo (Req. 5).
 - 4.2.1. Liderazgo y compromiso.
 - 4.2.2. Política.
 - 4.2.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la Organización.
 - 4.3. Planificación (Req. 6).
 - 4.3.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - 4.3.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
 - 4.3.3. Planificación de los cambios.
 - 4.4. Apoyo (Req. 7).
 - 4.4.1. Recursos.
 - 4.4.2. Competencia.
 - 4.4.3. Toma de Conciencia.
 - 4.4.4. Comunicación.
 - 4.4.5. Información Documentada.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- 4.5. Operación (Req. 8).
 - 4.5.1. Planificación y Control Operacional.
 - 4.5.2. Requisitos para los Productos y Servicios.
 - 4.5.3. Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios.
 - 4.5.4. Control de los Procesos, Productos y Servicios suministrados externamente.
 - 4.5.5. Producción y Provisión del Servicio.
 - 4.5.6. Liberación de los Productos y Servicios.
 - 4.5.7. Control de las Salidas No Conformes.
- 4.6. Evaluación del Desempeño (Req. 9).
 - 4.6.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
 - 4.6.2. Auditoría Interna.
 - 4.6.3. Revisión por la Dirección.
- 4.7. Mejora (Req. 10).
 - 4.7.1. Generalidades.
 - 4.7.2. No Conformidad y Acción Correctiva.
 - 4.7.3. Mejora Continua.

5. Proceso de Implementación. Consejos y estrategia.

Con metodología TDE®.

Duración:

25 horas.

Sesiones:

De cuatro a cinco sesiones. Lo anterior dependerá del día y el grupo.

Formas de Pago:

Depósitos y transferencias.

- ❖ **Banco:** Scotiabank a la cuenta **00102013591** a nombre de Francisco Hugo Flores García.
- ❖ **Clabe interbancaria para transferencias:** **044180001020135911**
- ❖ **Depósitos en Oxxo:** No. de tarjeta **5579 2091 3867 7411**

Cuando realices tu pago, por favor manda tu voucher y tu nombre completo por **WhatsApp al 55 4072 4076** o bien, mándalo a cursos@direccionempresarial.com.mx

Ubicación:

Búscanos en Google Maps como **(CETT) Centro Empresarial TDE-Talentum**. Calzada al Desierto de los Leones no. 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX. Como referencia, estamos muy cerca de CU, del ITAM, la Universidad Anáhuac del Sur y Televisa San Ángel.

Nos encontramos a 20 minutos de los metros Viveros y Barranca del Muerto y del metrobús Dr. Gálvez. Los camiones que te dejan frente a nuestras oficinas salen de esas 3 ubicaciones y dicen **TETELPAN**. Estamos a 150 metros del Gimnasio Sportium y a 70 metros de la Iglesia de "Nuestra Señora de la Natividad" y la Panadería Lecaroz.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: **55 4072 4076**

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- ❖ Auditor Líder en Sistemas de Calidad de la Industria Farmacéutica desde 2001, logrando la especialización en Dispositivos Médicos Implantables.
- ❖ Socio Fundador de Comercializadora Hospitalaria LIBRA, desarrollando así al Primer Distribuidor Especializado de Dispositivos Médicos Implantables de la marca ATRAMAT (2011 a la fecha).
- ❖ En la fábrica de Dispositivos Médicos, Internacional Farmacéutica S.A. de C.V. implementó y desarrolló los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 y su actualización a la versión ISO 9001:2008, así como la versión ISO 13485:2003 específica para Dispositivos Médicos y Directivas Médicas Europeas Sanitarias obteniendo de la **Marca CE**, requerida para comercializar los dispositivos médicos en la Comunidad Europea , **RCD No. 59 ANVISA** (Brasil), **FDA 21 CFR 820** (U.S. FDA Medical Device Regulations) y **SOR/98-282** (Medical Device Regulations Canada). Logrando la expansión a nivel mundial de la primer fábrica mexicana de Dispositivos Médicos de 2002 a 2011.
- ❖ Capacitador en los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000, 5's, 6 sigma, Manufactura Esbelta, así como en Auditorías de Calidad.
- ❖ Cuenta con el Seminario *JIPM-TPM* por el Japan Institute of Plant Maintenance.
- ❖ Diplomado *Calidad Total* por la Sociedad Mexicana por el Desarrollo de Calidad Total S.C.
- ❖ También, tiene en su haber el Curso *Formación de Auditores de Calidad* por Mariles y Asociados S.C.
- ❖ Diplomado *Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:9008, ISO 13485:2003, 5's, 6Sigma, Manufactura Esbelta*.

Marco Antonio Gorostizaga González

- ❖ Se ha desarrollado como un Asesor de Negocios y es Coach Certificado.
- ❖ Ha participado en procesos de mejora de las organizaciones a través de *Negociaciones, Procesos de Planeación Estratégica*, desarrollando Gerentes y Directores con herramientas de Coaching, Venta y Adquisición de Empresas, Escisión de Sociedades y Empresas Familiares.
- ❖ Tiene el grado de Maestro en Administración por parte del I.T.E.S.M., obteniendo una Certificación en Coaching avalado por "*International Coaching Technologies*".
- ❖ Forma parte de los Coaches de Staff de Educación Continua del I.T.E.S.M. Campus Morelos (Programa de Habilidades Directivas y Gerenciales).
- ❖ Es Facilitador de Soluciones de Negocio, reconociendo las herramientas que resuelven los obstáculos que impiden la obtención de metas en las organizaciones y las personas.
- ❖ Ha participado en cátedras y conferencias en distintos organismos y universidades como la Universidad La Salle, UNAM, el Tecnológico de Monterrey, el Colegio de Alta Dirección, COPARMEX Morelos y el Colegio de Contadores Públicos de Morelos.
- ❖ En Gobiernos Corporativos ha sido Consejero de empresas industriales y comerciales, Consejero de COPARMEX Morelos y del Colegio de Contadores Públicos de Morelos.

David Mejía Pinzón

- ❖ Licenciado en Administración y Finanzas por la Universidad Panamericana.
- ❖ Socio y Director General de Kairos Consultores, S.A. DE C.V.
- ❖ Cuenta con un Curso-Taller de 110 hrs. denominado "*Avatar International Course*" en Orlando, Florida, así como con un Diplomado de Project Manager Professional (PMP) por Sequal Solutions (empresa certificada por Project Manager Institute, PMI).
- ❖ Instructor en temas de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales.
- ❖ Miembro de Número y Coordinador de Relaciones Públicas de la Sociedad de Universitarios Empresarios y Emprendedores de la Ciudad de México, A.C.
- ❖ Consultor en Detección de Necesidades de Capacitación y otros temas empresariales.
- ❖ Coordinador Académico del Programa "*Estrategias Competitivas*" de la Preparatoria "Alberto Einstein".
- ❖ Colaborador-Asociado en Grupo Lidex y Smart Praxis.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- ❖ Cuenta con registro como Capacitador externo ante la STyPS No: MEPD-700316-5Q7-0005 desde 2002.
- ❖ Especialista en el Mercado de Derivados (opciones y futuros) y en Mercados Internacionales (diversas instituciones).

Francisco Hugo Flores García

- ❖ Ha sido Consultor para el Programa Internacional PROJUSTICIA, United States Agency for International Development (USAID), vía MSI Inc., diseñando la estrategia Operativa y de Organización de los Centros de Justicia para Mujeres de los estados de Puebla, Hidalgo y Oaxaca: Procedimientos, Perfiles de Puesto y Matrices de Indicadores.
- ❖ Fue pieza clave del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 en la CONADE, llevando el control y la gestión de las comprobaciones de los recursos federales, asimismo, formando parte del equipo de Auditores Internos de la institución.
- ❖ Actualmente coordina el Centro Empresarial TDE-Talentum (CETT) llevando la Coordinación del Programa Académico de Imagen Personal y Protocolo y la Imagen Corporativa del grupo.
- ❖ Como Consultor, ha impartido entrenamientos y asesorías en gremios y empresas, tales como: RZN Vanguard, S.A.; el Centro de Capacitación para Ejecutivos, S.C.; Tersum A' res S.A.P.I. de C.V.; Harinera Anáhuac S.A.; El Colegio de Abogados del Estado de México; la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, sede Guerrero; COPARMEX nacional y sede Guerrero, entre otros.
- ❖ Miembro de Número de la Sociedad de Universitarios Empresarios y Emprendedores de la Ciudad de México A.C. (SUEECM).
- ❖ Fue Coordinador de Evaluación y Planeación para Centro Nacional para el Desarrollo Directivo y Empresarial, CENADDE S.C.
- ❖ Desde el año 2014 se ha especializado en la asesoría y capacitación en Imagen Personal, Protocolo y Ventas para Empresas y Gobiernos.
- ❖ Es Licenciado en Administración y Diplomado en Mercadotecnia por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El CETT es la escuela de negocios del Taller de Desarrollo Empresarial®.

Formando líderes desde 1992.

¡Será un placer recibirte!

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: **55 4072 4076**

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx