



Centro Empresarial TDE-Talentum
Taller de Desarrollo Empresarial
Carta Descriptiva
Modalidad: Curso-Taller (valor curricular)

Estadística aplicada a la Empresa[®]

Con registro oficial de la STyPS

Desarrollado por:

Equipo TDE[®], coordinado por Carlos Alberto Flores García.

Objetivos:

1. **Conocerás** los conceptos y técnicas de la Estadística Descriptiva e Inferencial.
2. **Aplicarás** técnicas de Probabilidad Estadística a casos empresariales y organizacionales.
3. **Dominarás** los planteamientos y fórmulas estadísticas para el Control de Procesos y Calidad.
4. **Preverás y resolverás** problemas de *Producción, Compras y Marketing* en la planta, taller o local.

Descripción:

Este es un Taller netamente aplicado. La estadística sirve para medir y luego mejorar los procesos y resultados de la empresa. Nuestra misión es que aprendas los conceptos y técnicas estadísticas que aplicarás a la vida interna de tu organización, mismas que te ayudarán a lograr los objetivos que se han planteado.

La estadística es una herramienta infaltable para quienes administran un negocio, proyectan crecimiento empresarial, gestionan proceso de compras y producción, manejan sistemas de gestión de calidad, sistemas ambientales, sistemas de control, desarrollo de proyectos y para quienes miden lo que se hace con miras a mejorarlo.

La estadística es una ciencia y una rama de las matemáticas a través de la cual se recolecta, analiza, describe y estudia una serie de datos a fin de establecer comparaciones o variabilidades que permitan comprender un fenómeno en particular.

El programa incluye este *Kit*:

- ❖ El cuaderno de trabajo TDE[®], *Estadística Aplicada a la Empresa*.
- ❖ Simulador Estadístico.
- ❖ Cuaderno para notas.
- ❖ Dinámicas, ejercicios y casos empresariales.

¿Para quién es?

1. Administradores.
2. Gerentes y Supervisores de Línea.
3. Ejecutivos de Calidad y Mejora Continua.
4. Consultores de Negocios.
5. Profesores Universitarios.
6. Dueños de PYMES.
7. Emprendedores con negocio en marcha.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx

Temario General:

TALLER 1. DATOS.

1. Conceptos Básicos de la Estadística.
2. Observaciones.
3. Recolección de Datos.
4. Herramientas Estadísticas.
5. Hoja de Inspección.
6. Lluvia de Ideas.
7. Diagrama de Pareto.
8. Diagrama de *causa-efecto*.
9. Histograma.
10. Diagrama de Dispersión.

TALLER 2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA.

11. Estadística Descriptiva.
12. Gráfica de Control por Atributos.
13. Gráfica de Control de Medias y de Rangos.
14. Interpretación de Patrones.
15. Habilidad Potencial y Real del Proceso.

TALLER 3. PROBABILIDAD.

16. Estadística Inferencial.
17. Campana de Gauss. *Distribución Normal*.

Dinámica del Curso (temas específicos):

TALLER 1. DATOS.

1. **Conceptos Básicos de la Estadística.**
 - 1.1. Estadística.
 - 1.2. Atributos.
 - 1.3. Variables.
 - 1.4. Variación.
 - 1.5. Método o Herramienta Estadística.
 - 1.6. Datos.
2. **Observaciones.**
3. **Recolección de Datos.**
4. **Herramientas Estadísticas.**
5. **Hoja de Inspección.**
 - 5.1. Hechos y opiniones.
 - 5.2. Elementos para realizarla.
 - 5.3. Registro de Datos.
 - 5.4. Elaboración.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx

6. **Lluvia de Ideas.**
7. **Diagrama de Pareto.**
 - 7.1. Ley del 80-20.
 - 7.2. Tabla de Datos.
 - 7.3. Frecuencia.
8. **Diagrama de causa-efecto.**
 - 8.1. Pescado de Ishikawa.
 - 8.2. Relaciones.
 - 8.3. Categorías.
 - 8.4. Esquema.
9. **Histograma.**
 - 9.1. Conjunto de Datos.
 - 9.2. Intervalos.
 - 9.3. Sesgo.
10. **Diagrama de Dispersión.**
 - 10.1. Correlación.
 - 10.2. Tipos.

TALLER 2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA.

11. **Estadística Descriptiva.**
 - 11.1. Estadística Descriptiva.
 - 11.2. Medidas de Tendencia Central.
 - 11.3. Media, Mediana y Moda.
 - 11.4. Medidas de Dispersión.
 - 11.4.1. Rango.
 - 11.4.2. Varianza.
 - 11.4.3. Desviación Estándar.
 - 11.4.4. Coeficiente de Variación.
12. **Gráfica de Control por Atributos.**
 - 12.1. Control de Procesos.
13. **Gráfica de Control de Medias y de Rangos.**
14. **Interpretación de Patrones.**
15. **Habilidad Potencial y Real de un Proceso.**

TALLER 3. PROBABILIDAD.

16. **Estadística Inferencial.**
 - 16.1. Probabilidad.
 - 16.2. Cálculo de Probabilidades.
 - 16.3. Población.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- 16.4. Muestra.
- 16.5. Muestreo.
- 16.6. Cálculo de la Muestra.

17. Campana de Gauss. *Distribución Normal*.

- 17.1. Área Normal Bajo la Curva.
- 17.2. Aplicaciones.

Con metodología TDE®.

Duración:

16 horas.

Sesiones:

De dos a tres sesiones. Lo anterior dependerá del día y el grupo.

Formas de Pago:

Depósitos y transferencias.

- ❖ **Banco:** Scotiabank a la cuenta **00102013591** a nombre de Francisco Hugo Flores García.
- ❖ **Clabe interbancaria para transferencias:** **044180001020135911**
- ❖ **Depósitos en Oxxo:** No. de tarjeta **5579 2091 3867 7411**

Cuando realices tu pago, por favor manda tu voucher y tu nombre completo por **WhatsApp al 55 4072 4076** o bien, mándalo a cursos@direccionempresarial.com.mx

Ubicación:

Búscanos en Google Maps como **(CETT) Centro Empresarial TDE-Talentum**. Calzada al Desierto de los Leones no. 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX. Como referencia, estamos muy cerca de CU, del ITAM, la Universidad Anáhuac del Sur y Televisa San Ángel.

Nos encontramos a 20 minutos de los metros Viveros y Barranca del Muerto y del metrobús Dr. Gálvez. Los camiones que te dejan frente a nuestras oficinas salen de esas 3 ubicaciones y dicen **TETELPAN**. Estamos a 150 metros del Gimnasio Sportium y a 70 metros de la Iglesia de "Nuestra Señora de la Natividad" y la Panadería Lecaroz.

Ponentes, Formadores y Empresarios:

Presencia sujeta a disponibilidad de agenda en sus empresas.

Carlos Alberto Flores García

- ❖ Empresario, Profesor Universitario, Consultor y Político por *hobbie*.
- ❖ Es Dueño e Inversionista, desde 2015, del Centro Empresarial TDE-Talentum (CETT), Escuela de Negocios y formación directiva.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: **55 4072 4076**

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- ❖ Es Fundador y Consultor Líder en el Instituto de Estudios sobre la Organización y Dirección A.C.
- ❖ Es Formador líder de emprendedores en DPN-TDE®, contando con más de 4000 egresados de 1998 a la fecha.
- ❖ También es Consejero Director del Taller de Desarrollo Empresarial (TDE®) desde 2001 a la fecha.
- ❖ Fue el quinto Director General TDE® de 1998 a 2001.
- ❖ Es Consultor de negocios y emprendimientos para la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM desde 2016; para Innova UNAM desde 2017 y para la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán de la UNAM (2018).
- ❖ Imparte el Módulo de Plan de Negocios y Finanzas en el Diplomado de Titulación de “*Diseño de Aplicación Textil y Desarrollo de Productos*” en la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM desde 2017 a la fecha.
- ❖ Ha impartido y organizado conferencias y cursos de *Emprendimiento, Finanzas, Aspectos Legales, Contabilidad, Temas Fiscales, Dirección de Empresa y Plan de Negocio* en 14 Facultades de la UNAM, las ESCA-IPN, UVM, UNILA, EBC, Universidad Marista, Tecnológico de México, Colegio de Bachilleres, entre otras Escuelas de prestigio desde 1997 a la fecha.
- ❖ Además es autor de los libros: *Conceptos Básicos de Empresa® (2014); Triada Fundamental de Negocio, Modelo de los 3 vectores® (2017) y Plan de Negocio, La Guía® (2013)*.
- ❖ Fue Consultor Senior en Chemonics Inc. en 2018; Tetra Tech DPK Inc. de 2015 a 2018 y Management Systems International Ltd. en 2013 y 2014.
- ❖ Fue Catedrático de Administración Avanzada en la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM de 2008 a 2013.
- ❖ Fue Catedrático de Administración Avanzada en la Universidad Latina, Campus Roma de 2013 a 2015.
- ❖ Fue miembro la Comisión de Jóvenes Empresarios de la COPARMEX, Ciudad de México en 2010 y 2011.
- ❖ Es Licenciado en Administración por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- ❖ Es Maestrante de Finanzas Corporativas por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- ❖ Cuenta con cursos profesionales con el *Babson College de Boston (2016), ITAM (2006) y Tecnológico de Monterrey (2003)*. Su palabra y estilo favoritos: **¡TRASCENDER!**

Francisco Hugo Flores García

- ❖ Ha impartido más de 25 Talleres en Imagen Personal y Protocolo para el TDE en donde ha formado más de 200 egresados en el perfeccionamiento de su **#Imagen** (Abogados, Publicistas, Contadores, Arquitectos, Médicos, Administradores, Ingenieros, Políticos, entre otras profesiones), obteniendo excelentes y gratificantes opiniones de cada uno de los egresados.
- ❖ Desde el año 2014 se ha especializado en la asesoría y capacitación en Imagen Personal, Protocolo y Ventas para Empresas y Gobiernos.
- ❖ Actualmente coordina el Centro Empresarial TDE-Talentum (CETT) llevando la Coordinación del Programa Académico de Imagen Personal y Protocolo y la Imagen Corporativa del grupo.
- ❖ Como Consultor, ha impartido entrenamientos y asesorías en gremios y empresas, tales como: RZN Vanguard, S.A.; el Centro de Capacitación para Ejecutivos, S.C.; Tersum A’res S.A.P.I. de C.V.; Harinera Anáhuac S.A.; El Colegio de Abogados del Estado de México; la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, sede Guerrero; COPARMEX nacional y sede Guerrero, entre otros.
- ❖ Como Conferencista ha impartido pláticas magistrales en Imagen y **#Protocolo** en las mejores Universidades de México, entre ellas la UNAM y el IPN.

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: 55 4072 4076

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx



- ❖ Ha sido Consultor para el Programa Internacional PROJUSTICIA, United States Agency for International Development (USAID), vía MSI Inc., diseñando la estrategia Operativa y de Organización de los Centros de Justicia para Mujeres de los estados de Puebla, Hidalgo y Oaxaca.
- ❖ También fue Asesor para A&R Management en los temas de Imagen Personal y Operaciones.
- ❖ Es Licenciado en Administración y Diplomado en Mercadotecnia por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El CETT es la escuela de negocios del Taller de Desarrollo Empresarial®.

Formando líderes desde 1992.

¡Será un placer recibirte!

Centro Empresarial TDE-Talentum

Calzada al Desierto de los Leones 4977 (antes 28), Col. Tetelpan, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01700, CDMX.

Contacto: **55 4072 4076**

Correo electrónico: cursos@direccionempresarial.com.mx